



### Plan de negocios en el marco de la Recuperación Empresarial

14 de septiembre de 2023

Ayudando a nuestros clientes a ahorrar tiempo y dinero en su mercado

### Agenda

1. Información general de Merqueo

2. Situación actual

3. Plan de negocios, proyecto de reestructuración y perspectivas futuras







## Información general de Merqueo







Nos enfocamos en construir la mejor y más rentable solución digital para la compra de alimentos a los precios más bajos

### Porque nos prefieren nuestros clientes

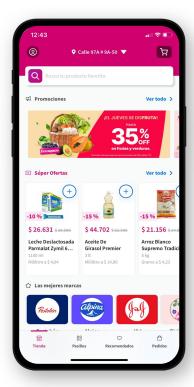
Una experiencia de compra <u>confiable</u> e <u>increíble</u>...

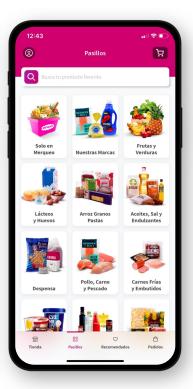
- ✓ Recibes lo que ordenas: +98% completitud órdenes
- Cuando lo esperas: +87% entregas a tiempo
- Conveniente: múltiples horarios de entrega
- Paga como desees: en línea, billetera digital, efectivo, etc

### ...ahorrando a nuestros clientes <u>tiempo</u> y <u>dinero</u>

✓ Precios bajos: negociación directa con proveedores (sin intermediarios)

# Tenemos un modelo diferenciador: integración vertical, 100% entrega programada en Colombia y Brazil





Misiones de compra: abastecimiento y reposición 2-3k SKUs

Ticket promedio alto, todas las categorías COP \$ 153,000 Merqueo\*

100% entrega programada

Operaciones en Colombia y Brasil

+40% de la población en latinoamérica

# Nuestra integración vertical ofrece la mejor calidad, una excelente experiencia de cliente y altos márgenes.



hora por transportador

ventas mensuales con

1 CEDI

relación directa

órdenes

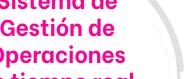
## La tecnología siempre ha sido el corazón de Merqueo Nuestro software optimiza todas las áreas de la cadena de valor en tiempo real



Platafomas del usuario **Android** iOS Web

Sistema de Gestión de **Operaciones** en tiempo real

Pronósticos Planeación de ruta Inventario **Proveedores** Clientes





Última milla **App Entrega** 



### Centros de Distribución

**App Centro de Distribución** 

Recibo, almacenamiento, montacargas

**App Picking** 

Picking y packing

Otras apps

Desplazamiento entre CEDIS, logística inversa



Servicio al Cliente y **Live Ops** 

**Live OPS** 

Seguimiento en tiempo real

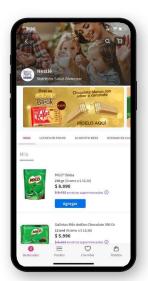
Servicio al cliende

Gestión de tickets

# Tenemos un amplio portafolio de productos de mercadeo con alta conversión al interior de nuestras plataformas.

#### Comunicación

**Brand Rooms** 

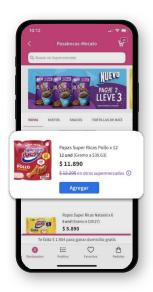


#### Comercial

Banners



Primera Posición



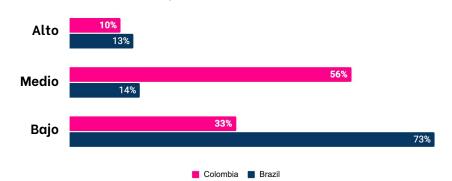
#### Reportes de datos



- Reporte de producto: venta semanal, posición por categoría, rotación de producto.
- Reporte de clientes: perfil de cliente, canasta cruzada de venta, mapa de calor de venta, en tiempo real.
- Reporte de mercado: crecimiento de marca vs Merqueo total, posicionamiento de marca, perfil de cliente Merqueo.

# Atendemos todos los niveles socioeconómicos y ofrecemos cobertura total en las ciudades donde operamos

### **Distribución por nivel socioeconómico** Base de usuarios Merqueo 2022



### **Perfil Cliente**

<u>Clientes mujeres</u>



Colombia **62%**Brazil **60%** 

### Métodos de pago preferidos

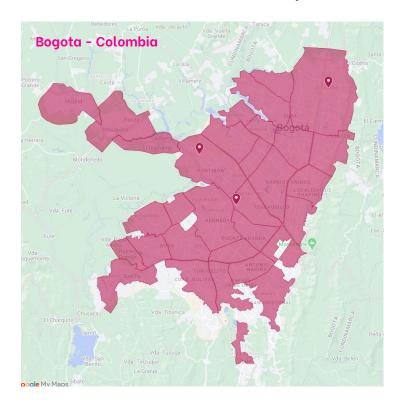




Efectivo vs Electrónicos

Colombia **39%** vs **61%** Brazil **21%** vs **79%** 

### Cobertura total en ciudades donde operamos



# Tenemos un modelo operativo eficiente en la emisión de CO<sub>2</sub>

#### Modelo Operativo Merqueo

### Cadena de valor simplificada

Del centro de distribución al cliente final

### Alta rotación de productos

Apalancado en nuestros propio sistema de abastecimiento

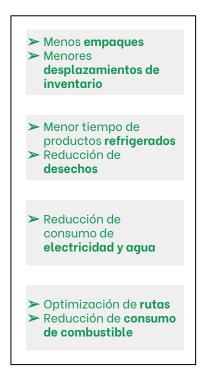
### No hay tiendas físicas

No hay consumo de energía en tiendas

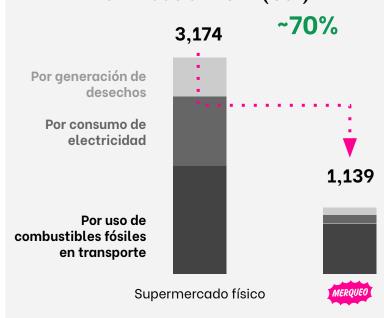
### Agrupar órdenes

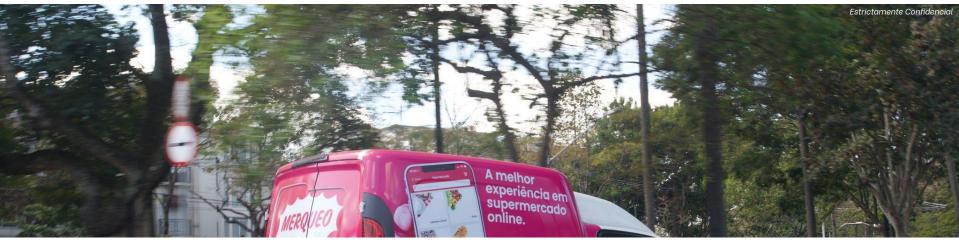
Evitar desplazamientos individuales de clientes a tiendas físicas

#### Beneficio socio - ambiental



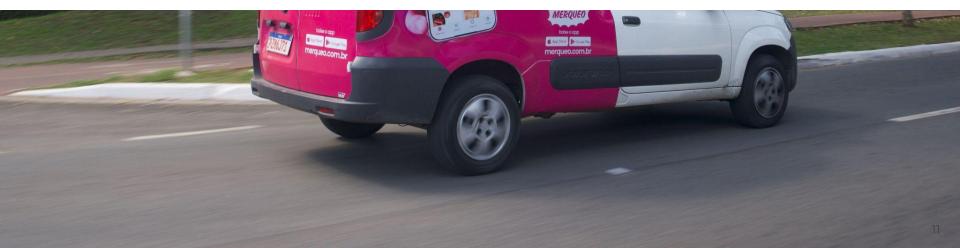
# Toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes emitidas en 2021 (Col)





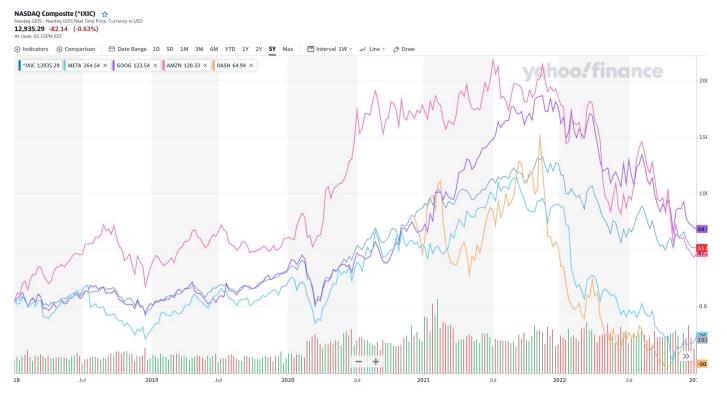


### Situación actual



# La situación macroeconómica ha jugado fuertemente en contra de Merqueo (I/II)

Caída de acciones de tecnología y Nasdaq en 2022



# La situación macroeconómica ha jugado fuertemente en contra de Merqueo (II/II)

## Caída desde inicios de 2022 del capital de riesgo a nivel mundial

Inversión en capital de riesgo a nivel global



crunchbase

# Mínimo de inversión en capital en riesgo en latinoamérica en Q1 2023

Inversión en USD Bn en capital de riesgo en LatAm

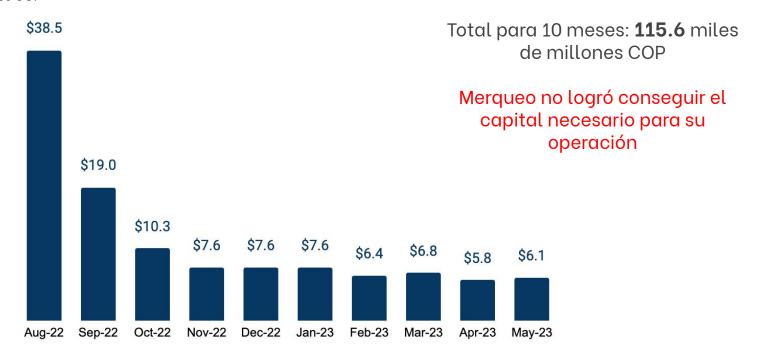


crunchbase

# Esto ha hecho inviable el financiamiento necesario para la operación de Merqueo

### Necesidad de capital para operación de Merqueo

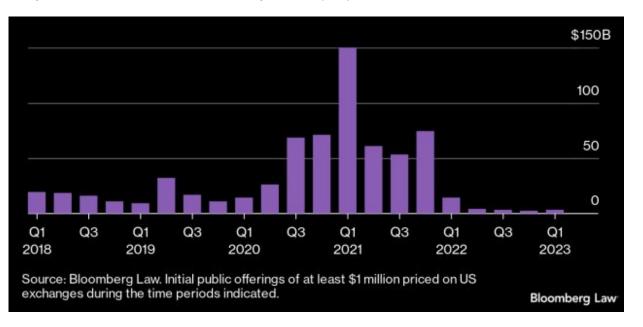
Miles de millones COP



FX USD/COP: 4,810

# Merqueo intentó acceder a los Mercados públicos de EEUU y conseguir financiamiento, pero la situación actual de los Mercados volvió inviable la transacción

Capital levantado a través de ofertas públicas (IPO) en Estado Unidos



### Capital levantado a través de IPO en Estados Unidos

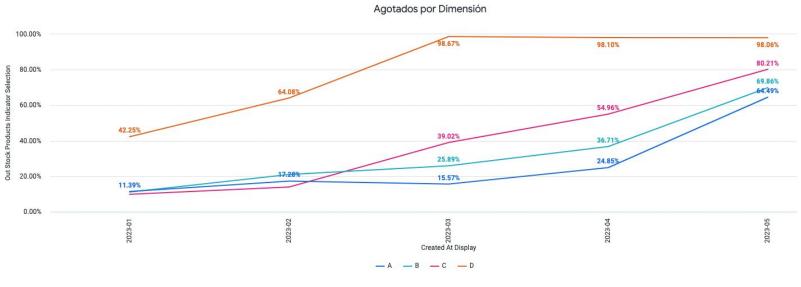
(USD Bn)

\$ 150	\$ 14	\$ 3.5
Q1-2021	Q1-2022	Q1-2023

### Número de IPO

417	95	46
Q1-2021	Q1-2022	Q1-2023

## Sin el financiamiento necesario, Merqueo no ha podido cumplir con sus pagos a proveedores y se ha quedado sin inventario para vender

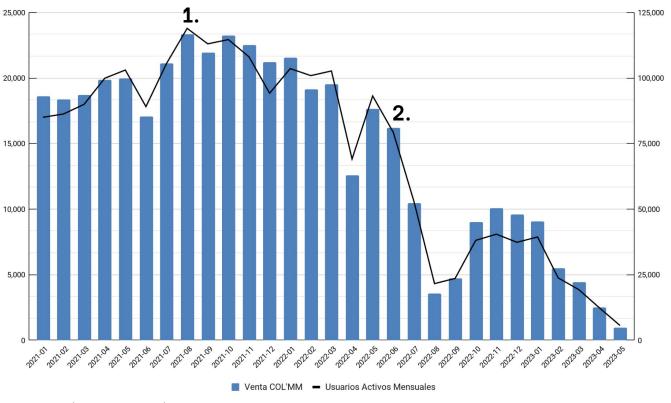


A cierre de mayo 2023

	% de proveedores bloqueados						
Colombia	100%						
Brasil	100%						

### El resultado es un decrecimiento acelerado de usuarios y de ventas

#### **Venta vs Usuarios Activos**



- 1. Inicio de operaciones en Brasil. Crecimiento en venta mensual mes a mes, sin embargo, nunca llega a ser tan relevante como el alcance en Colombia.
- 2. La disponibilidad de capital disminuye, limitando el inventario para la venta. Se implementan medidas para reducir la quema de caja:
- Cierre de operaciones de alto requerimiento de capital: Mexico y ciudades pequeñas en Colombia
- Cierre de modelos operativos ineficientes: entregas ultra rápidas y marketplace.
- Enfoque en entregas programadas, tickets altos y bajos precios.

### Merqueo se quedó sin caja y necesita reestructurarse

Colombia

Obligación	Acumulado	Actual	TOTAL
Costo	-3.5	-0.9	-4.4
Gasto	-2.2	-0.8	-3.1
TOTAL	-5.8	-1.7	-7.5

#### Brazil

Obligación

Obligación	Acumutado	ACTUUT	IOIAL
Costo	-3.0	-0.3	-3.2
Gasto	-1.9	-0.8	-2.7
TOTAL	-4.9	-1.0	-5.9

Acumulado

### Corporativo

Obligación	Acumulado	Actual	TOTAL
TOTAL	-5.0	-6.1	-11.1

### México

Obligación	Acumulado	Actual	TOTAL	
Costo	-0.1	0.0	-0.1	
Gasto	-0.7	0.0	-0.7	
TOTAL	-0.7	0.0	-0.7	

## **Total Obligaciones Merqueo**

(cierre de mayo 16, 2023):

### 25.2 miles de millones COP

Obligaciones acum.: 16.4 miles de millones COP

Cifras en miles de millones de pesos colombianos FX USD/COP: 4,810 | FX USD/MXN: 20 | FX USD/BRL: 5.39

# La reestructuración será fundamental para la consecución de recursos

- → Merqueo S.A.S necesita una inyección de capital para ayudar a sostener su negocio durante este período desafiante y así poder continuar con su sólida trayectoria.
- → Con el plan de negocio que se detalla en la siguiente sección, Merqueo buscará este capital de inversionistas actuales y nuevos.
- → Los fondos ayudarán a superar los obstáculos a corto plazo de Merqueo, al proporcionar compras de inventario, nómina de empleados, impuestos pendientes adeudados, y la posibilidad de construir planes de pago para sus proveedores de montos adeudados.
- → El apoyo de los proveedores resulta fundamental para continuar la operación y posicionar el plan de negocios que se está en estructuración.





Plan de negocios, proyecto de reestructuración y perspectivas futuras



### Reorganización y reinvención de un modelo de negocio

- → Merqueo ha ideado un plan para transformarse y llegar muy cerca a los hogares de los colombianos; implementará un plan por etapas que está en estructuración.
- → Utilizará su plataforma tecnológica existente donde la inteligencia artificial y la automatización jugarán un rol predominante en llevar productos de alta calidad y al mejor precio a los clientes.
- → Su tecnología también ofrecerá una experiencia única en ventas, desarrollando así una propuesta de valor mejorada para los clientes actuales y futuros de Merqueo. Este será el inicio de una etapa de reinvención, la cual traerá a los colombianos un nuevo y revolucionario concepto minorista.
- → La Compañía trabajará con sus proveedores y grupos de interés para reactivar el suministro de inventario, requerimiento fundamental para ofrecer dicha experiencia a sus clientes actuales y futuros.
- → Con el propósito de reducir su necesidad de caja, Merqueo también tomará acciones para bajar sus costos operativos.

## LA EXPERIENCIA

## **MERQUEO**

- > Variedad relevante
- Precios imbatibles
- Compras sin esfuerzo
- Comodidad



# Merqueo utilizará su plataforma existente para reorganizar su negocio

## Integración vertical de la cadena de valor y alta eficiencia operativa

- Cadena de abastecimiento optimizada
- Sin intermediarios; +130 proveedores con relación directa
- Operación de CEDIS 24/7, impulsada por machine learning
- Producto & flota tercerizada, órdenes agrupadas para entrega

## Operación en CEDIS y última milla fundamentada en tecnología

- Ecosistema tecnológico para el consumidor: fundamentado en una experiencia robusta a través de una plataforma existente
- Logistica, planeación and analitica de predicción (pronóstico de demanda, entendimiento del consumidor, monitoreo en tiempo real de precios, tecnología para retail)

### Equipo con experiencia

- Experiencia en retail
- Experiencia en el lanzamiento de grandes negocios
- Experiencia en expansión con bajo capital

## Flujo de Caja

		Sep-2023	Oct-2023	Nov-2023	Dec-2023
Ingresos	COP'MM	0	103	256	401
Costo de ventas	COP'MM	0	83	207	323
		0	00	50	77
Margen Bruto	COP'MM	0	20	50	77
% Margen Bruto	%		19.3%	19.4%	19.3%
(-) Gastos operativ	COP'MM	236	251	279	375
(-) Gastos adminis	COP'MM	1,334	1,121	1,309	1,386
EBITDA COP	COP'MM	-1,570	-1,352	-1,538	-1,684
% Margen EBITDA	%	#DIV/0!	-1318.91%	-600.04%	-420.37%

## Amortización de pagos

PRIMERA CLASE	IPC	Interés	Quita	Periodo de gracia (meses)	Cuotas pagos (meses)	Comentarios
Laboral	N/A	N/A	N/A	0	0	
Fiscal	Aplica	1,30%	N/A	1	0	
Parafiscal	Aplica	1,30%	N/A	2	2	

SEGUNDA CLASE	IPC	Interés	Quita	Periodo de gracia (meses)	Cuotas pagos (meses)	Comentarios			
Prendarios (Banco de Bogotá, Bancolombia, Davivienda) - Garantizados	Aplica	1,30%	N/A	N/A	N/A	Primer pago 20% diciembre 2023	Segundo pago 20% junio 2024	<b>Tercer pago</b> 20% septiembre 2024	Cuarto pago 40% diciembre 2024
BID	N/A	1,30%	95%	48	60		*	No.	2
BLAO	N/A	1,30%	95%	48	60	0			
PORTLAND CARIBBEAN FUND II, LP	N/A	1,30%	95%	48	60				
MGM Innova Cap Management LLC	N/A	1,30%	95%	48	60				

CUARTA ESTRATÉGICOS	IPC	Interés	Quita	Periodo de gracia (meses)	Cuotas pagos (meses)	Comentarios
Otorgan Quita	Aplica	1,30%	35%	13	36	
NO Otorgan Quita	Aplica	1,30%	0%	18	54	

QUITA CLASE	IPC	Interés	Quita	Periodo de gracia (meses)	Cuotas pagos (meses)	Comentarios
Otorgan Quita	Aplica	1,30%	35%	30	48	
NO Otorgan Quita	Aplica	1,30%	0%	36	60	
BID, BLAO, Merqueo Holdings	N/A	1,30%	35%	30	48	
BID, BLAO, Merqueo Holdings	N/A	1,30%	0%	36	60	

